



## STARSOFT

dell'Ing. Salvatore Staropoli  
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI  
Tel./Fax: 081/62.78.95  
P.IVA: 07072020634

### ORDINE DI ACQUISTO DI UN SOFTWARE STARSOFT

#### **A. Il contratto di acquisto prevede:**

1. Una Licenza d'Uso **non esclusiva, non cedibile e monoutente** del software acquistato.  
Il file di installazione del software acquistato **dovrà essere scaricato dal sito web della Starsoft** utilizzando un'area allo scopo riservata. A tale area, l'Utente potrà accedere fornendo una Chiave Personale costituita dalla coppia Codice Seriale/Codice di Attivazione. L'indirizzo dell'area riservata e la Chiave Personale saranno **comunicati dalla Starsoft a mezzo email dopo l'avvenuto pagamento della fattura emessa per l'acquisto del prodotto.**
2. **Aggiornamenti correttivi, ottenibili via Internet.**  
Per eventuali personalizzazioni del software si rimanda al paragrafo specifico del presente contratto.
3. **Assistenza Telefonica: tel. 081/62.78.95**
  - Tutti i giorni lavorativi dalle 9.30 alle 11.30tecnici esperti sono disponibili per rispondere a quesiti o chiarimenti in merito **all'utilizzo del software** (installazione, attivazione, aggiornamenti, ecc....). L'assistenza è **gratuita per 15 giorni** decorrenti dalla data di acquisto; successivamente, per continuare ad usufruire del servizio è necessario sottoscrivere il Contratto di Assistenza Starsoft.
4. **Assistenza tramite Internet (sito: [www.starsoft.it](http://www.starsoft.it) -- email: [info@starsoft.it](mailto:info@starsoft.it)).**  
L'Assistenza tramite e-mail è garantita tutti i giorni lavorativi.  
E' possibile porre quesiti di natura tecnica riguardo la tematica gestita dal software; il quesito sarà valutato e sarà fornita risposta se esso riguarda l'utilizzo esplicito o implicito delle funzionalità presenti nel prodotto. Eventuali quesiti relativi alla normativa in vigore o a funzionalità non previste saranno valutati e sarà fornita comunque una risposta in termini di:
  - sviluppo della nuova funzionalità proposta dall'Utente
  - proposta di personalizzazione del software
5. **Garanzia sui calcoli e sulle cifre elaborate e stampate dal software.**  
La verifica e la convalida finale sui dati elaborati e stampati nei prospetti ministeriali è a cura dell'Utente. La Starsoft garantisce di aver prestato la massima attenzione e cura nella realizzazione e nel collaudo finale del prodotto, allo scopo di azzerare, o almeno ridurre il più possibile, la probabilità della presenza di eventuali errori nelle cifre elaborate e nelle informazioni stampate. La Starsoft garantisce altresì il massimo impegno per la risoluzione tempestiva di eventuali anomalie che dovessero essere riscontrate dagli Utenti durante l'uso del prodotto. La Starsoft certifica che il prodotto è realizzato in modo tale che l'Utente può intervenire e parametrizzare tutte le tabelle usate nei calcoli, ciò allo scopo di renderlo totalmente autonomo e non dipendente dalla Starsoft nel caso intenda cambiare i parametri usati per giungere ai valori finali prospettati nei modelli ministeriali.

#### **B. La richiesta di personalizzazione del prodotto**

La StarSoft è disponibile a valutare eventuali personalizzazioni del software proposte dal Cliente, pervenute tramite una specifica richiesta. Lo sviluppo di tutte le personalizzazioni segue un iter procedurale definito:

- l'Utente invia richiesta scritta con le modifiche che ritiene necessarie;
- in breve tempo, la Starsoft valuterà la fattibilità della richiesta e invierà all'Utente un preventivo relativo all'implementazione e ai tempi di sviluppo;
- all'accettazione del contratto da parte dell'Utente, inizieranno i lavori di modifica richiesti.

**Per inoltrare l'ordine di acquisto: stampare, compilare in ogni sua parte e spedire via fax alla Starsoft (num. 081/62.78.95) il modulo presente nella pagina seguente.**

**Grazie dell'attenzione.**



**STARSOFT**  
dell'Ing. Salvatore Staropoli  
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI  
Tel./Fax: 081/62.78.95  
P.IVA: 07072020634

## ORDINE DI ACQUISTO DI UN SOFTWARE STARSOFT

Generalità del richiedente / dati per la fatturazione				
Intestazione ditta/ente		Titolare/Legale rappresentante (*)		
Indirizzo (*)		C.A.P. (*)	Città (*)	Prov. (*) Tel. (*)
Fax	E-mail (*)		P.IVA	Cod.Fisc. (*)
Prodotto software				
Prodotto software (*) Codice : _____ Descrizione prodotto: _____		Codice Seriale (non compilare – spazio riservato alla Starsoft)		Codice di Attivazione (non compilare – spazio riservato alla Starsoft)
Importo				
<input type="checkbox"/> Ho diritto alle agevolazioni / riduzioni in quanto in possesso di un prodotto Starsoft (vedi condizioni particolari nel Listino Starsoft in vigore). A tale scopo, indico di seguito il Numero di Licenza d'Uso o il Codice Seriale del prodotto in mio possesso. <input type="checkbox"/> Numero di Licenza d'Uso: _____ oppure <input type="checkbox"/> Codice Seriale: _____			<b>Importo dell'acquisto, IVA inclusa</b> (come da Listino Starsoft in vigore alla data di inoltro di questo modulo) (*)  Euro _____	
Pagamento				
Seleziona la modalità di pagamento preferita (le coordinate dell'Istituto di Credito per il pagamento saranno indicate in fattura). (*)				
<input type="checkbox"/> Bonifico su c/c bancario	<input type="checkbox"/> Bollettino di c/c postale	<input type="checkbox"/> Pay Pal (carta di credito)	Nei casi previsti, pagamento sicuro tramite <a href="#">PayPal</a> direttamente dal sito della Starsoft.	
Accettazione				
<b>Dichiaro di aver preso visione delle clausole del contratto di acquisto (in particolare l'art. A) e ne accetto il contenuto.</b>				
Data		Timbro e/o firma		

**N.B.: i campi contrassegnati da (\*) sono indispensabili.**

### Garanzia di Riservatezza

Le informazioni che ci trasmetterà con questo modulo saranno gestite elettronicamente e potranno essere esclusivamente utilizzate per future comunicazioni commerciali, al fine di aggiornarLa su iniziative promozionali ed offerte della Starsoft nel pieno rispetto della Legge 675/96 in materia di "Tutela dei Dati Personali".

Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà richiedere per iscritto alla Starsoft la rettifica o la cancellazione dei suoi dati.