



STARSOFT
dell'Ing. Salvatore Staropoli
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI
Tel./Fax: 081/62.78.95
P.IVA: 07072020634

ORDINE DI ACQUISTO DI UN SOFTWARE STARSOFT

A. Il contratto di acquisto prevede:

1. Una Licenza d'Uso **non esclusiva, non cedibile e monoutente** del software acquistato.
Il file di installazione del software acquistato **dovrà essere scaricato dal sito web della Starsoft** utilizzando un'area allo scopo riservata. A tale area, l'Utente potrà accedere fornendo una Chiave Personale costituita dalla coppia Codice Seriale/Codice di Attivazione. L'indirizzo dell'area riservata e la Chiave Personale saranno comunicati dalla Starsoft a mezzo email dopo l'avvenuto pagamento della fattura emessa per l'acquisto del prodotto.
2. **Aggiornamenti correttivi, ottenibili via Internet.**
Per eventuali personalizzazioni del software si rimanda al paragrafo specifico del presente contratto.
3. **Assistenza Telefonica: tel. 081/62.78.95**
 - Tutti i giorni lavorativi dalle 9.30 alle 11.30
tecnici esperti sono disponibili per rispondere a quesiti o chiarimenti in merito **all'utilizzo del software** (installazione, attivazione, aggiornamenti, ecc...). L'assistenza è **gratuita per 15 giorni** decorrenti dalla data di acquisto; successivamente, per continuare ad usufruire del servizio è necessario sottoscrivere il Contratto di Assistenza Starsoft.
4. **Assistenza tramite Internet (sito: www.starsoft.it -- email: info@starsoft.it).**
L'Assistenza tramite e-mail è garantita tutti i giorni lavorativi.
E' possibile porre quesiti di natura tecnica riguardo la tematica gestita dal software; il quesito sarà valutato e sarà fornita risposta se esso riguarda l'utilizzo esplicito o implicito delle funzionalità presenti nel prodotto. Eventuali quesiti relativi alla normativa in vigore o a funzionalità non previste saranno valutati e sarà fornita comunque una risposta in termini di:
 - sviluppo della nuova funzionalità proposta dall'Utente
 - proposta di personalizzazione del software

B. La richiesta di personalizzazione del prodotto

La StarSoft è disponibile a valutare eventuali personalizzazioni del software proposte dal Cliente, pervenute tramite una specifica richiesta. Lo sviluppo di tutte le personalizzazioni segue un iter procedurale definito:

- l'Utente invia richiesta scritta con le modifiche che ritiene necessarie;
- in breve tempo, la Starsoft valuterà la fattibilità della richiesta e invierà all'Utente un preventivo relativo all'implementazione e ai tempi di sviluppo;
- all'accettazione del contratto da parte dell'Utente, inizieranno i lavori di modifica richiesti.

Per inoltrare l'ordine di acquisto: stampare, compilare in ogni sua parte e spedire via fax alla Starsoft (num. 081/62.78.95) il modulo presente nella pagina seguente.

Grazie dell'attenzione.



STARSOFT
dell'Ing. Salvatore Staropoli
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI
Tel./Fax: 081/62.78.95
P.IVA: 07072020634

ORDINE DI ACQUISTO DI UN SOFTWARE STARSOFT

Generalità del richiedente / dati per la fatturazione				
Intestazione ditta/ente		Titolare/Legale rappresentante (*)		
Indirizzo (*)		C.A.P. (*)	Città (*)	Prov. (*) Tel. (*)
Fax	E-mail (*)		P.IVA	Cod.Fisc. (*)
Prodotto software				
Prodotto software (*)		Codice Seriale (non compilare – spazio riservato alla Starsoft)		Codice di Attivazione (non compilare – spazio riservato alla Starsoft)
Importo				
Importo dell'acquisto, IVA inclusa (come da Listino Starsoft in vigore alla data di sottoscrizione) (*)				Importi extra
Pagamento				
Seleziona la modalità di pagamento preferita (per il bonifico, le coordinate dell'Istituto di Credito saranno indicate in fattura). (*)				
<input type="checkbox"/> Bonifico su c/c bancario	<input type="checkbox"/> Bollettino di c/c postale		<input type="checkbox"/> Pay Pal (carta di credito)	Nei casi previsti, pagamento sicuro tramite PayPal direttamente dal sito della Starsoft.
Accettazione				
Dichiaro di aver preso visione delle clausole del contratto di acquisto (in particolare l'art. A) e ne accetto il contenuto.				
Data		Timbro e/o firma		

N.B.: i campi contrassegnati da (*) sono indispensabili.

Garanzia di Riservatezza

Le informazioni che ci trasmetterà con questo modulo saranno gestite elettronicamente e potranno essere esclusivamente utilizzate per future comunicazioni commerciali, al fine di aggiornarLa su iniziative promozionali ed offerte della Starsoft nel pieno rispetto della Legge 675/96 in materia di "Tutela dei Dati Personali".

Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà richiedere per iscritto alla Starsoft la rettifica o la cancellazione dei suoi dati.