



**STARSOFT**  
dell'Ing. Salvatore Staropoli  
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI  
Tel./Fax: 081/62.78.95  
P.IVA: 07072020634

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO STARSOFT**

### **A. Il contratto prevede:**

#### **1. Aggiornamenti evolutivi e correttivi, ottenibili via Internet.**

Gli aggiornamenti evolutivi comprendono anche miglioramenti apportati a seguito di segnalazioni fornite dal Cliente e ritenute realizzabili (ad insindacabile giudizio) dalla Starsoft.

Per eventuali personalizzazioni del pacchetto si rimanda al paragrafo specifico del presente contratto.

Agli Utenti non sottoscrittori del presente Contratto sono resi disponibili gratuitamente, sempre a mezzo Internet, **solo** gli aggiornamenti correttivi.

#### **2. Assistenza Telefonica (tel. 081/62.78.95 – cell. 333/64.10.622 per problemi urgenti)**

- martedì, mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 13.00

tecniche esperti sono disponibili per rispondere a quesiti o chiarimenti in merito all'utilizzo del software (installazione, attivazione, aggiornamenti, ecc....).

#### **3. Assistenza tramite Internet (sito: [www.starsoft.it](http://www.starsoft.it) -- email: [info@starsoft.it](mailto:info@starsoft.it)).**

L'Assistenza tramite Internet è garantita dal lunedì al venerdì.

Tramite e-mail è possibile porre quesiti di natura tecnica riguardo la tematica gestita dal software (quesiti sulle successioni, sulla redazione delle Tabelle Millesimali, ecc...); il quesito sarà valutato e sarà fornita risposta se esso riguarda l'utilizzo esplicito o implicito delle funzionalità presenti nel prodotto. Eventuali quesiti relativi alla normativa in vigore o a funzionalità non previste saranno valutati e sarà fornita comunque una risposta in termini di:

- Inserimento del quesito normativo o interpretativo nel forum tematico presente nel sito
- Sviluppo della nuova funzionalità proposta dall'Utente
- Proposta di personalizzazione del software

Tutto ciò che non è previsto in questo articolo **non è coperto dal Contratto di Assistenza**; qualunque altra problematica proposta dall'Utente sarà analizzata dalla Starsoft e per essa sarà fornito opportuno preventivo.

### **B. I costi e la durata del contratto di assistenza**

Il costo del Contratto di Assistenza e Aggiornamento è quello riportato, per singolo prodotto, nel Listino Starsoft in vigore alla data di sottoscrizione; esso garantisce tutte le condizioni previste nel precedente paragrafo **A.** per l'intero anno solare (ad esclusione dei periodi di chiusura aziendale della Starsoft che saranno preventivamente comunicati) a partire dalla data di pagamento del canone. Tale canone si riferisce in genere ad una singola installazione del software su di un singolo computer; in presenza di più computer connessi in rete saranno necessari contratti di assistenza particolari.

Il pagamento dell'importo dovuto potrà avvenire al ricevimento della fattura, emessa a seguito della sottoscrizione del Contratto, mediante bonifico bancario o bollettino di c/c postale (gli estremi saranno indicati in fattura).

Il rinnovo del contratto per gli anni successivi è tacito, salvo disdetta da far pervenire da una delle due parti contraenti all'altra non oltre 30 giorni dalla data dell'automatico rinnovo.

### **C. La richiesta di personalizzazione del prodotto**

La StarSoft è disponibile a valutare eventuali personalizzazioni del software proposte dal Cliente, pervenute tramite una specifica richiesta. Lo sviluppo di tutte le personalizzazioni segue un iter procedurale definito:

- l'Utente mette per iscritto tutte le modifiche che ritiene necessarie e le invia alla Starsoft;
- nel minor tempo possibile la Starsoft effettuerà uno studio di fattibilità e invierà all'Utente un preventivo relativo all'implementazione ed ai tempi di sviluppo;
- l'Utente, presa visione del preventivo, accetterà o meno il contratto e, in caso affermativo, inizieranno i lavori di modifica che avranno una durata non superiore a quanto definito nel preventivo stesso.

**Per sottoscrivere un Contratto di Assistenza, stampare, compilare in ogni sua parte e spedire via fax alla Starsoft (num. 081/62.78.95) il modulo presente nella pagina seguente.**

**Grazie dell'attenzione.**



**STARSOFT**  
dell'Ing. Salvatore Staropoli  
Via L. Pirandello,5 80125 NAPOLI  
Tel./Fax: 081/62.78.95  
P.IVA: 07072020634

## CONTRATTO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO STARSOFT

Generalità dell'Utente			
Intestazione ditta/ente (*)		Titolare	
Indirizzo (*)		CAP	Città (*) Provincia
Tel.	Fax	E-mail	P.IVA/Cod.Fisc. (*)
Prodotto software			
Prodotto software (*)	Versione (*)	Numero di Licenza (*)	Codice di Attivazione (*)
Data di acquisto (data fattura)	Rivenditore		Città
Importo			
Importo del contratto (come da Listino Starsoft in vigore alla data di sottoscrizione) (*)			Importi extra
Pagamento			
Seleziona la modalità di pagamento preferita; le coordinate degli Istituti di Credito saranno indicate in fattura. (*)			
<input type="checkbox"/> Bonifico su c/c bancario	<input type="checkbox"/> Bollettino di c/c postale	<input type="checkbox"/> Pay Pal	Nei casi previsti, pagamento sicuro tramite <a href="#">PayPal</a> direttamente dal sito della Starsoft (aggiungere 3 € nella colonna "Importi extra" per commissioni)
Accettazione			
<b>Dichiaro di aver preso visione delle clausole del contratto di assistenza (art. da A a C) e ne accetto il contenuto.</b>			
Data		Timbro e/o firma	

**N.B.: i campi contrassegnati da (\*) sono indispensabili per la stipula del contratto.**

### Garanzia di Riservatezza

Le informazioni che ci trasmetterà con questo modulo saranno gestite elettronicamente e potranno essere esclusivamente utilizzate per future comunicazioni commerciali, al fine di aggiornarLa su iniziative promozionali ed offerte della StarSoft nel pieno rispetto della Legge 675/96 in materia di "Tutela dei Dati Personali".

Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà richiedere per iscritto alla StarSoft la rettifica o la cancellazione dei suoi dati.